



EAESP

GV PESQUISA

RESPOSTA GERENCIAL À RUPTURA: O EFEITO DE COMPENSAÇÕES NO COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR

RELATÓRIO 08/2010

MAURO SAMPAIO

Não é permitido o uso das publicações do GVpesquisa para fins comerciais, de forma direta ou indireta, ou, ainda, para quaisquer finalidades que possam violar os direitos autorais aplicáveis. Ao utilizar este material, você estará se comprometendo com estes termos, como também com a responsabilidade de citar adequadamente a publicação em qualquer trabalho desenvolvido.