



EAESP

GV PESQUISA

**10 ANOS DE INTERNET BANKING:
DESVENDANDO O PROCESSO DE
INCORPORAÇÃO DE TECNOLOGIA EM UM
BANCO BRASILEIRO ATRAVÉS DE UMA
ABORDAGEM SOCIOTÉCNICA**

Relatório 18/2009

EDUARDO HENRIQUE DINIZ

Não é permitido o uso das publicações do GVpesquisa para fins comerciais, de forma direta ou indireta, ou, ainda, para quaisquer finalidades que possam violar os direitos autorais aplicáveis. Ao utilizar este material, você estará se comprometendo com estes termos, como também com a responsabilidade de citar adequadamente a publicação em qualquer trabalho desenvolvido.