



**EAESP**

**GV PESQUISA**

# **SITUAÇÃO FINANCEIRA E SATISFAÇÃO DO CONSUMIDOR DAS OPERADORAS DE SAÚDE SUPLEMENTAR NO BRASIL**

**RELATÓRIO 01/2007**

**Rafael F. Schiozer<sup>1</sup>**  
**Richard Saito**

Não é permitido o uso das publicações do GVpesquisa para fins comerciais, de forma direta ou indireta, ou, ainda, para quaisquer finalidades que possam violar os direitos autorais aplicáveis. Ao utilizar este material, você estará se comprometendo com estes termos, como também com a responsabilidade de citar adequadamente a publicação em qualquer trabalho desenvolvido.