

O USO DE MEIOS ELETRÔNICO NO RELACIONAMENTO DO PARLAMENTAR COM O CIDADÃO NOS MUNICÍPIOS BRASILEIROS

Maria Alexandra Viegas Cortez da Cunha*
Ghabryelle Schwarzbach dos Santos**

R

Há razoável concordância nas possibilidades de aumento de participação pelo uso dos meios digitais. Mesmo aqueles que defendem uma situação na qual as formas de dominação e poder estão sendo potencializadas por meio de informação, acreditam que esse não é o destino inexorável da sociedade, sendo os meios de computação e comunicação serem utilizados para a melhoria da democracia. Este trabalho é um estudo exploratório sobre o uso de meios eletrônicos por vereadores brasileiros na comunicação com o cidadão, de municípios brasileiros com mais de quinhentos mil habitantes. As conclusões mostram que os parlamentares possuem endereço de correio eletrônico, mas não respondem as mensagens que a eles são enviadas. Os seus sítios mostram diferenças substanciais em conteúdo e qualidade. Alguns sites, os "santinhos eletrônicos", sem nenhum mecanismo de interatividade e sem atualizar a biografia política do vereador. No outro extremo, sítios que são um repositório de informações do vereador e podem ser usados na interação com o cidadão, apresentar artefatos de interatividade, com conteúdo recente e atualizado. Os sítios de alguns desses vereadores confirmam o potencial de uso da tecnologia da informação para a melhoria da prática democrática.

AB

There is some degree of consensus about the possibilities of digital media to increase citizen participation. Even those who perceive a society in which the forms of domination and power are being leveraged by information technology believe in the potential of computing and communications media to expand participation. This article is an exploratory study of the use of electronic media by city council members to reach citizens, conducted in Brazilian cities with more than five hundred inhabitants. The findings show that local representatives have e-mail addresses and can reply to incoming messages. Their websites display substantial variations in content and quality. On one extreme, one finds mere "electronic fliers" that are limited to displaying the biography of the host and lack any interactivity mechanisms. On the other extreme, sites provide full details about the councilperson's activities and multiple devices, providing current, updated content. The websites of a few of these council members confirm the potential of information technology for the enhancement of democratic practices.

*Profª PPGA/PUC-PR

** Acadêmica de Desenho Industrial/PUC-PR

O&S
Vol. 12, No 35
(2005)

SUMÁRIO

Ferramentas de
Leitura

O Uso dos Meios El...

Cunha, Santos

Resumo

Política de Avaliação

Exibir biografia do autor

Como citar este

documento

Exibir metadados

Versão de Impressão

Enviar para outros*

E-mail ao autor*

Pesquisando Referências

PESQUISAR NESTA REVISTA

Todos

Pesquisar



Esta obra está licenciada
sob uma Licença Creative
Commons Attribution 3.0.

FECHAR

* Requer cadastro